

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Kupujúci: meno a priezvisko:
 trvale bytom:
 e-mail:
 tel. kontakt:

Predávajúci: Výskumný ústav ovocných a okrasných drevín, as., skrátené VÚOOD, a.s.
 Prievidzská 1457/73, 972 01 Bojnice
 IČO: 31 639 216, DIČ: 2020469187, IČ DPH: 2020469187
 eshop@vuood.sk, + 421 905 241 291 (tarifa hovoru ako za obvyklý telefonický hovor podľa
 podmienok operátora, s ktorým máte uzavretú zmluvu, od 08:00h do 15:00h počas pracovných dní)

Kupujúci môže uplatniť reklamáciu väd/vytknúť vady Tovar prostredníctvom Reklamačného protokolu – (i) v prevádzke Predávajúceho – na adrese Prievidzská 1457/73, 972 01 Bojnice a odovzdaním vadného Tvaru na prevádzke Predávajúceho alebo (ii) prostredníctvom emailovej adresy: eshop@vuood.sk a následne zaslaním vadného Tvaru prostredníctvom doručovacej spoločnosti PACKETA na adresu Predávajúceho - Prievidzská 1457/73, 972 01 Bojnice. Takéto náklady na prijatie reklamovaného Tvaru prostredníctvom doručovacej spoločnosti PACKETA hradí Predávajúci.

Identifikácia Tvaru:
Dátum zakúpenia:
Kúpna cena:
Priložený doklad o kúpe Tvaru:
Dátum:

Týmto u Vás reklamujem Tvar s popisom vady/vád nasledovne:

(popis vady, doložené dokumenty...)

Uplatnenie práva Kupujúceho ako spotrebiteľa v zmysle poučenia:

požadujem a) výmenu Tvaru alebo b) zľavu z kúpnej ceny, alebo c) odstúpenie od zmluvy a vrátenie kúpnej ceny

Za Kupujúceho:

Za Predávajúceho:

Podpis.....

.....

Meno:.....